

PO8  
The New Definition of Life

# 香港浸會大學 在職副校長領導培訓課程 2016-17

訪問企業：飛騰行(香港)有限公司 Wings Trading

受訪CEO：鮑潔鈞先生

導師：朱啟榮博士

學員：風采中學彭幼婷副校長

天主教慈幼會伍少梅中學梁穎媛副校長

# 公司簡介

PO:

The New Definition of Life

- ▶ Wing's 飛騰行(香港)有限公司
- ▶ 飛騰行成立於1980年
- ▶ 客戶多為國際高端家庭用品品牌企業
- ▶ 員工人數約70-80人

# 公司歷史

# PO:

The New Definition of Life



1980 創業時期

1982 營業額急增

1988 法蘭克福展

# PO:

# PO:



1999 新品牌  
WPW 禮品設計

2001 丹麥成立  
新品牌

2013 設計部



# 我們的探訪

2017.03.20 與Wings CEO 鮑生會面

2017.04.11 與 Wings 中層會面

2017.04.12 參與 Wings 的會議

2017.04.28 參與 Wings 在香港會議展覽中心的展銷會

2017.05.10 報告與總結



# Philosophy of Business 營運哲學

堅守誠信(Professional Ethics)

勇敢求變 不輕言敗

Win-Win-Win 文化

重視團隊(Team Spirit)

創新思維(Innovative Thoughts)



# 勇敢求變 不輕言敗

- 掌握世界各地貿易形勢
- 了解客戶需求和變化，明確為公司定位

代工生產(Original Equipment Manufacturer , OEM) 即委託製造

原廠委託設計代工 (Original Design Manufacturer, ODM) ，即原廠委託設計，為客戶提供設計、製造代工

自由品牌生產(Original Brand Manufacturer ,OBM) 原創品牌設計，建立自有品牌。



# Win-Win-Win 文化

The New Definition of Life

- ▶ 為供應商、客戶、員工營建三贏局面

# 重視團隊(Team Spirit)

## 會議文化

- ▶ 每年3月份公司大會，分享自己的計劃/方向，讓員工有不記名意見反映每月月會(tier one)，5名主要首長+CEO
- ▶ 每2星期會議(tier two)，由10多名經理組成
- ▶ 每星期有小組會議
- ▶ Whatsapps分享文化(非正式的溝通文化)

# 重視團隊(Team Spirit)

The New Definition of Life

## 相向互動的小組會議文化

- ▶ 會議前，由下屬整理工作進展報告，部門主管扼要回饋下屬進展報告內容



## FY17 2811 Team Performance Overview & Analysis

Objective: 1) Maintenance & development (focus on major & potential customer)

2) Team performance (focus on maximize productivity)

			2017.04		
Scope	Focus	KPI	Risk / Opportunity / Significant Changes	Action / Commitment	Supervisor's Commentry
1) Maintenance	Sales Trend	FR	1) Mexico - Peso resume stable USD 1 vs MXN 21.5 in Jan USD 1 vs MXN 18.6 in beg Apr-13.5% down **in order get rid of currency depreciate, client make clearance of stock, order cycle foresee will slow 2) sales drop (Apr.-Jun.) 84% compare FY16 3) numerous combine shipment of REG --> decrease work load	1) Diversification - expand product ranges within category (vertically & horizontally) 2) for important cat., fill gap with "NEW" products during CF 3) need summary & re-define criteria in combine shipment	2. Dropped 84% or 16% compare with last year? <b>YES</b>  What is the target acheivement upon the action to be taken? activate 5 supplier with order placed within 12 months
	Product	CS	review sales through and replacement	prepare list of product which will focus during CF, deadline 4.20	
	Customer	CS	1) Ched - review again chance to get "clip strip" item order --> cost effective 2) Ched - new furniture buyer will come over China in Apr. 3) Ched - Irma will not come, forecast will place order slow 4) HAL - good sign after Mar. trip	1) do selection if positive comment from buyer 2) ensure cost effective products supplier will visit, other by proposal 3) eye of buyer, repeat + new selection 4) close follow to support significant sales growth	Again, what is the target achievement for each action?  For HAL - good sign meaning of what? What is the % to be improved? Do we know the reason for the uptrend? <b>Target</b> 80~90% order will be confirmed

清晰列表的工作模式  
 優化工作指引與評估  
 設定工作表現指標



# 重視團隊(Team Spirit)

## 培育人才策略

- ▶ 根據公司未來發展，配置人才
- ▶ 資助員工培訓
- ▶ 為員工進行技能需要分析，以確定對焦員工培訓需要



# 重視團隊(Team Spirit)

The New Definition of Life

## 員工獎勵

- ▶ 積分獎勵
- ▶ 現金券
- ▶ 減少上班日
- ▶ 員工生日慶祝會
- ▶ 每星期一次飯局

員工的個人成就  $\rightleftharpoons$  公司的成就

# 創新思維(Innovative Thoughts)

The New Definition of Life

代工生產(Original Equipment Manufacturer , OEM) 即委託製造

原廠委託設計代工 (Original Design Manufacturer, ODM) , 即原廠委託設計, 為客戶提供設計、製造代工

自由品牌生產(Original Brand Manufacturer ,OBM) 原創品牌設計, 建立自有品牌。

# PO:

Definition of Life





# 反思

## 堅守誠信(Professional Ethics)

- ▶ 秉承辦學的理念、宗旨，並以個人誠信與使命，為學校、師生、家長、社區帶來正面和深遠的影響

# 反思

## 勇敢求變 不輕言敗

- ▶ 掌握世界、社會、教育、家庭、校內外的形勢，隨機應變
- ▶ 不取易捨難，堅持信念，努力不懈，而對日新月異的挑戰
- ▶ 主動接觸外面世界
- ▶ 了解各持份者的問題與需要

# 反思

## 重視團隊(Team Spirit)

- ▶ 為學校、各部門定位，讓同事清晰掌握學校的方向和工作
- ▶ 透過清晰列表的工作模式，優化工作指引與評估，設定工作表現指標
- ▶ 多主動與Department Head正式或非正式傾談，探討學校、社會以至世界的形勢
- ▶ 同事上下一心，保持有效溝通，讓同事確信學校每一個成就都是我們的成就

# 反思

PO:

The New Definition of Life

## Win-Win-Win 文化

- ▶ 各持份者
- ▶ 各科組



PO:

# 實踐經驗分享 of Life



# 回顧與前瞻

- ▶ 召開特別核心會議
- ▶ 副校長+五位主任
- ▶ 復活節假期前 8/4/2017(六)

# 構思

- ▶ 復活節假期
- ▶ 副校長寫下三年計劃大綱初稿

PO:

The New Definition of Life

# 凝聚共識

- ▶ 復活節假期後，召開學生成長委員會會議
- ▶ 討論計劃大綱
- ▶ 各組配合發展計劃

# 鳴謝

# PO8

The New Definition of Life



- ▶ 飛騰行(香港)有限公司 Wings Trading  
CEO 鮑潔鈞先生
- ▶ 飛騰行(香港)有限公司 Wings Trading 員工
- ▶ Course Co：許博士
- ▶ 導師：朱啟榮博士



# PO:

The New Definition of Life

**謝謝！**