

香港教育大學

在職副校長領導培訓課程

企業學習
聖雅各福群會

聖博德天主教小學：張友邦副校長

仁愛堂陳黃淑芳紀念中學：葉永健副校長

機構簡介

- 聖雅各福群會於1949年創辦。
- 現時福群會在全港有67個服務點，職員超過1,600人，服務對象包括幼兒、學童、青少年、成年人、家庭、長者及復康人士等，提供多元化服務，服務超過290萬人次。



Meet the CEO Team

12 March 2021

- 李玉芝女士 Josephine (總幹事)
- 張達昌先生 Cooke (副總幹事)
- 馮啟民先生 David (助理總幹事)

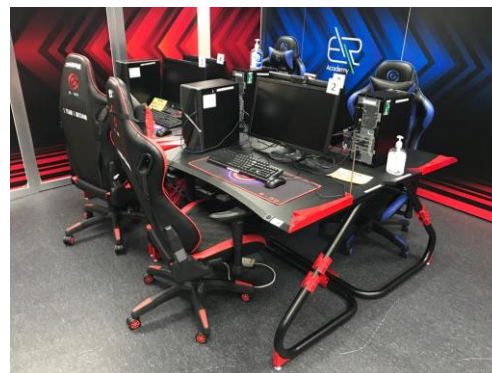


- 介紹機構宗旨及發展
- 分享管理經驗

Service Visit to Career Sparkle

12 March 2021

- Career Sparkle 是 首間青少年生涯規劃體驗館。透過真實的場境，學生了解各行業的工作特質和情況，讓他們探索個人志趣及能力，為未來升學及職業訂立目標。



Service Visit to Community Pharmacy & Food-Co 29 March 2021

惠澤社區藥房是本港首間非牟利社區藥房，服務對象為基層病患者如綜援人士、長者及低收入人士等，資助患者購買自費處方藥物。

- FOOD-CO為香港首個全方位網上食物援助平台，聯同策略伙伴惜食堂(Food Angel)，結合科技及數據分析，讓全港食物捐贈分享更有效率。



每天1000,000港人

三餐不繼

每年1,220,000公噸

食物浪費



Service Visit to Blue House 12 April 2021

使命

- 保育香港現存的遺產：鼓勵市民透過分享時間、技能及經驗，連結社區的生活方式，利己利人，傳於後代。
- 提倡社區關係和社區網絡再生
- 建立社區互助和可持續發展的經濟



Wrap up with CEO Team 26 April 2021

- 李玉芝女士 Josephine (總幹事)
- 張達昌先生 Cooke (副總幹事)

- 總結參觀及探訪的得著
- 分享管理心得



以德潤才的躬行者 – 貫徹全人成長及均衡發展的理念

- 堅守價值觀，秉持基督精神，追求卓越(FILL THE SERVICE GAP)，致力完善，不斷尋求發展和合作的機會，為更多有需要的人士提供服務。如：惠澤社區藥房、FOOD-CO、藍屋保育計劃等。
- 重視員工的意見，信任團隊的方針，令管理層與員工的距離拉近。定期舉行的各級會議及退修活動，收集前線員工的意見，欣賞員工的付出。
- 聖雅各福群會管理層躬身力行，對各方面的工作瞭如指掌，展現領袖的風範。



博學啟思的建策者 – 塑造好學敏求的學習型組織

- 重視聆聽與溝通的成果，致力推動BOTTOM UP文化，鼓勵員工創新的想法，促進員工間彼此欣賞和學習，成功塑造互信及開放的文化，建立團結及互助的氣氛。
- **FILL THE SERVICE GAP， CREATE SOCIAL IMPACT**是聖雅各福群會管理層的信念，也是共同願景。即是尋找在眾多社會服務中，發掘一些社會不同資源或資助出現的缺口。我認為這個信念在社會上發揮了很大的作用，亦令到聖雅各福群會的服務領先於同業。



高瞻遠矚的創建者 – 推動教育變革及學校持續進步

- 聖雅各福群會管理層重視員工的意見和創意增強內在連結。以正向思維激勵員工，賦權調適措施。
- 在疫情的影響之下，管理層掌握實況、優勢、局限和挑戰，已經開聚焦發展線上服務，例如有特別學習需要的學生和年青人的精神健康等事項，可見管理層的前瞻性和機動性。
- 除此之外，強大的人脈網絡來自不同界別的專業人士，擔當社會角色，推動投入社區為藍屋或其他項目注入多元化及切合各方需要的方案，是得以成功的關鍵之一。



領導及工作的反思：葉永健副校長

- 聖雅各福群會的三位幹事互相之間的默契顯示他們互相支持的力量給予別人一種強大的團結精神。設立「發亮計劃」、「專會」等平台，讓員工分享成功經驗，促成了一種「尊榮文化」，大大提升員工的成就感和擁有感，對推動不同的工作，也有莫大的幫助。
- 如上題所述，Fill the gap的想法，令我關注一些未受任何資助，卻極需幫助的學生及其家庭，需加強與家長的溝通及鼓勵老師積極轉介學生是未來需加強的工作令更多學生受惠。
- 藍屋項目的成功，是來自不同界別的專業人士加上原有居民努力合作的結果。這一點令我重新審視學校夥伴的資源是否還有可用的空間。
- 藍屋居民的社區文化，令參與者定期的會面、共同承擔小社區的責任、推廣文化予大社區等，居民的參與度和歸屬感得以提升，正是經營學生會這些學生團隊可以借鏡的做法。

領導及工作的反思：張友邦副校長

- **以身作則**，樹立榜樣，引導同事在日常工作中實踐各計劃背後的**理念和價值**。故考慮各項工作、計劃或教學時，需配合學校的核心價值，**考慮**基層、特殊學習需要的**學生需要**。
- **開明的態度聆聽**同事的意見，並秉持專業，在關鍵時分享管理經驗，**坦誠溝通**，員工之間信任的橋樑。訪問不同持分者和提升教職員的參與度，提升教職員的**擁有感**。嘗試讓同事建議培訓項目和彈性選取出席的培訓項目，亦可嘗試讓同事可選取自
己較有信心或有興趣的行政工作。
- 用心**觀察**，學會**欣賞**同事的付出。設立欣賞、感恩流言板，給予一個平台促進彼此欣賞，建立**互相欣賞**文化。
- 領導需具備**承擔力**，面對大事時，不同範疇的領導一齊決策；面對小事時，領導自行決策，但需支援其他領導的決策；面對錯事時，不同的領導互相承擔。
- **勇於「創新」**和**接受「創新」**。有序地安排同事進行科本進修，**擴闊**他們的**視野**和了解最新的課程、教學發展，鼓勵同事於教學中實踐和於科務會議分享。

鳴謝

- 聖雅各福群會管理層及員工
- 小組導師：朱啟榮校長
- 許為天博士

THANK
YOU

