

The Education University of Hong Kong

Programme for Leadership Enhancement for Serving Vice-Principal 2019-2020

**Attachment to organization
St. James' Settlement**

**Ms. Yau Chun Yin Ranny
TWGHs Li Ka Shing College**

**Ms. Chan Sau Fong
Queen Elizabeth School**



機構簡介

- 由聖公會何明華會督及熱心人士於1949年創辦
- 於石水渠街北帝廟的一個偏廳開始兒童工作（聖雅各兒童會）
- 現時，福群會在全港有64個服務點；截至2019年9月，職員約有1,450人，為不同地區人士提供服務。另外，過去一年有近6,400位義工協助本會各單位的服務。
- 聖雅各福群會每年服務超過330萬人次；服務對象包括幼兒、學童、青少年、成年人、家庭、長者及復康人士等。福群會提供多元化服務，由社區支援至院舍照顧，以配合不同人士的需要。
- 福群會最初的經費源自教會及熱心人士支持，其後獲政府資助。此外，本會亦得到不同慈善團體、熱心人士和企業的捐贈，支持各項服務。2018/2019年度的服務經費接近八億三千八百萬港元。但只有28%為政府資助。



Our Schedule at St James' Settlement

- * DAY 1 Meet the CEO Team, Service Visit to Career Sparkle
- * DAY 2 Services Visit to FOOD-Co/Community
- * DAY 3 Services Visit to Blue House
- * DAY 4 Wrap up with CEO Team

Meet the CEO

14/4/2020



- **Chief Executive Officer—Josephine Y C Lee**
- **Deputy Chief Executive Officer—Cooke T C Cheung**
- **Deputy Chief Executive Officer—David K M Fung**

執行委員會



核心價值

- 敢創新
- 展真誠
- 信自主
- 行公義

我們如何為學校建立願景？



INNOVATIVE DNA



FILL THE SERVICE GAP
CREATE SOCIAL IMPACT

A co-learning and sharing culture

- Professional Staff Meeting
- 共享Fun
- 午間驛站、匠人語幼
- Sharing Café
- 十大發亮計劃

SHARED VISION

Career Sparkle(14/4/2020)

- 全港首個青少年生涯規劃體驗館
- 以真實場境模擬各行業 助年青人規劃職業生涯



惠澤社區藥房 (17/4/2020)



惠澤社區藥房於2009年開辦，是本港首間非牟利社區藥房，服務對象為基層病患者如綜援人士、長者及低收入人士等，資助患者購買自費處方藥物，令他們皆可享有適切的藥物治療。

服務目標

- ◆ 紓緩病人及其照顧者經濟負擔和壓力
- ◆ 增強病人對正確藥物管理的認知和態度
- ◆ 提高病人服藥依從性
- ◆ 每年服務10,000病人，30,000人次，節省9300萬

FOOD CO—MAKE THE IMPACT(17/4)

- 建立惜食 共享電子平台 善用IT發展
- 中央平台：平均分配資源給最需要的人
- 全港首創，領導業界，資源共享，令資源能更公平地按需要獲得分配
- 社創基金食物援助旗艦項目「FOOD-CO」，首年處理近200噸剩食 連繫逾220援助點 覆蓋全港18區
- 尋找社會伙伴

社區發展服務：藍屋(20/4/2020)

(UNESCO: Excellent Award)

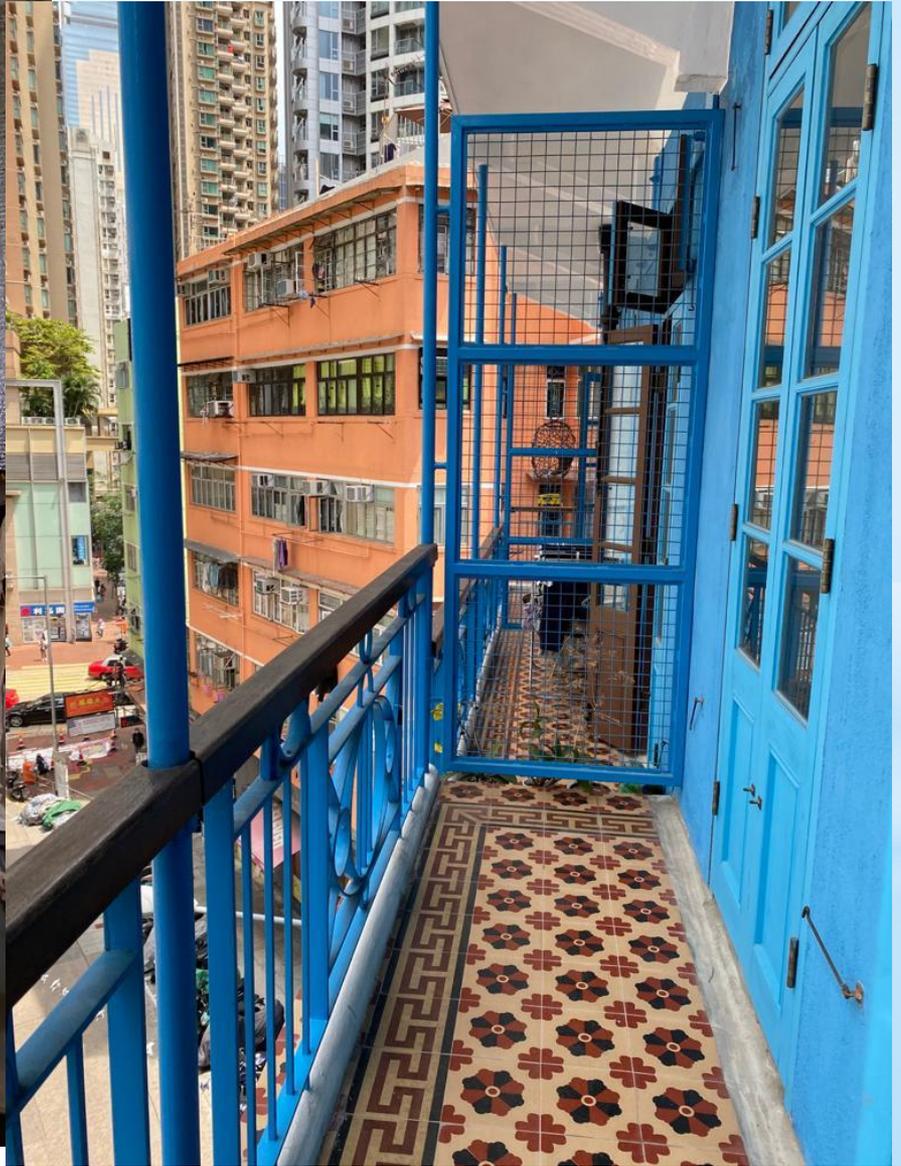
➤ 核心價值

- 融合物質和非物質的文化和歷史資產，建立一次整全的保育經驗
- 自下而上，社區主導的集體參與保育模式
- 文化和社會創新
- 尊重所有持份者的權利和義務

➤ 使命

- 保育香港現存的遺產：鼓勵市民透過分享時間、技能及經驗，連結社區的生活方式，利己利人，傳於後代
- 提倡社區關係和社區網絡再生
- 建立社區互助和可持續發展的經濟

不單保育，而是保留社區價值



文化展示

香港故事館



使命：

- 以創意傳承文化
- 從關心社會到關愛他人
- 探索文化教育的可能性

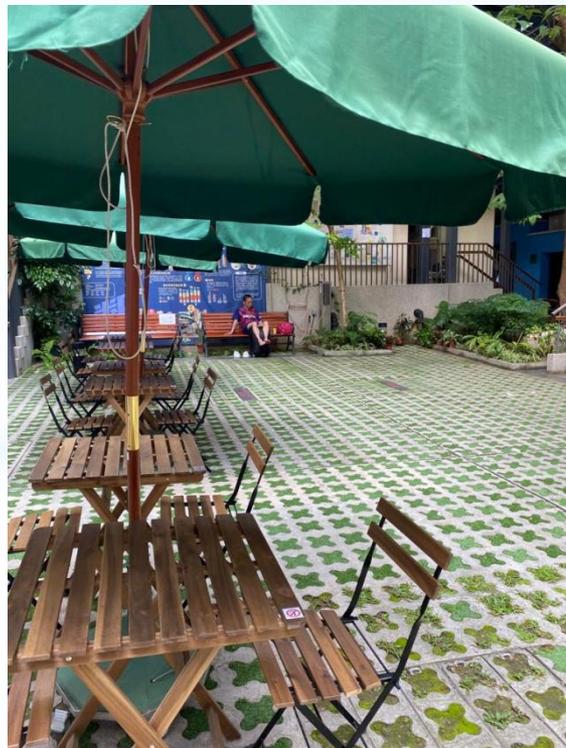
「時間關係」小館

- 藍屋「時間關係」小館是聖雅各福群會屬下社會企業餐廳，提倡天然健康的飲食主義，以及支持保留傳統街坊美食文化。希望來光顧的客人可品嚐到美食之餘，亦重新聯繫區內小店與街坊。
- 「時間關係」小館集結中西及亞洲Fusion菜式，共治一爐，並推崇健康及均衡飲食，主張菜式多菜少肉。



「本地薑」素食店

- 藍屋「本地薑」素食店是聖雅各福群會屬下社會企業餐廳，提倡天然健康的飲食文化，以及支持本地生產及生態種植。「本地薑」素食店崇尚環保低碳生活，不時不食，每天選用新鮮農作物當食材，製作多元化菜式，集結中西及亞洲菜系，共治一爐。



土作坊

- 於2007年開設，宗旨以社區為本的經濟模式，達至產消二者，和合共利。改善基層街坊生計，連結各區共籌好事，建立綠色公平之”產、消、銷”網絡。
- 採購以”本地本區本國”為原則，減低碳排，身土不二。以街坊之能，實踐共同購買，社區製作有機食物，支持本土同業小企。現全力發展社區為本農業之銷售及加工工作，希望以商業模式推動可持續之社區發展。



MAGIC THREE (領袖風範)

- 理念一致
- 政出一門
- 合作無間



以德潤才

- 承擔精神，作好榜樣
- 管理者求進
- 決策要有立腳點
- 原則要一致，團隊才安心



- 對同事要有足夠支援——承擔
- 信任同事
- 給予空間，每七年休息一次
- 以人為本 重視承傳
- 勤政愛民
- 成果是最好的指標
- 專業工作找公司做，如IT

博學啟思的建策者

EMBA：從進修中得到啟發

- 我們重新審視現有服務，前瞻未來的需要、集中資源、深化服務發展。
- 持守我們的價值主張：展真誠、信自主、敢創新，行公義。當我們能把工作做好時，相信一直與福群會同行的善長、伙伴、義工及服務使用者，以至香港普羅大眾，定會繼續支持我們的工作。



面對挑戰

- 重視團隊
- 合一的心 坦誠溝通
- 明白同事需要，親身到前線了解
- 居安思危
- 不同持份者Win Win Win
- Staff Engagement

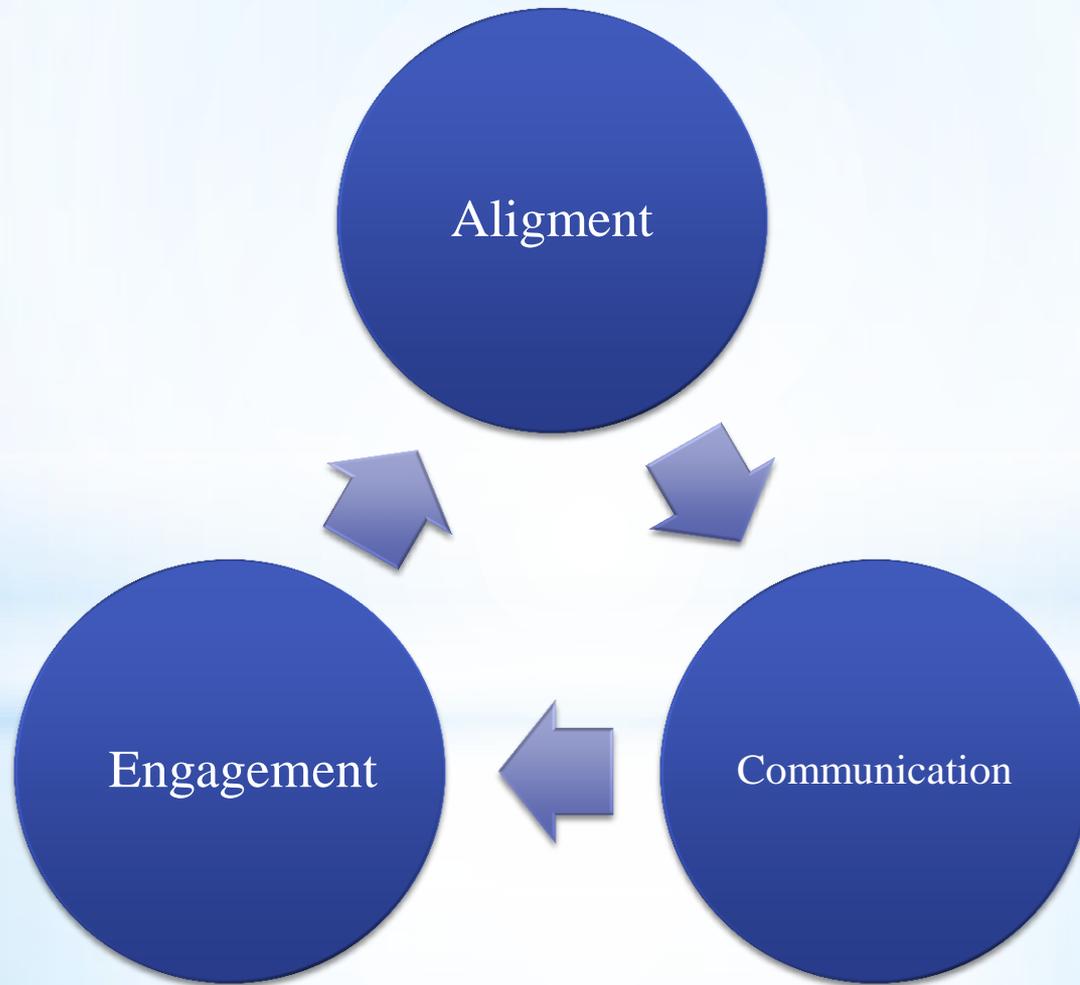
面對挑戰

- 每個管理層也要有BUDDY
- 每件事要知道自己立腳點
- 推動政策要有策略
- 企業家精神
- 讚賞及鼓勵文化
- 雪中送炭 例如：湯券、紅白事

管理哲學：把心留住

- 團隊特別邀請專門鑽研創新與企業家精神及高階領導發展的「彼得·德魯克管理學院」名譽院長李志剛牧師，與我們一同**制訂培育人才的藍圖**。
- 成功培育人才，**機構策略領導團隊必須有高度的參與**，團隊成員間**擁有共同的管理理念**，對**機構發展及管理文化有一定程度的認同**。
- **透過多次聚焦小組及工作坊**；探討及訓練的內容包括「**高效決策**」、「**高效執行力**」及「**變革型管理**」，讓機構策略領導團隊**強化管理思維**，並在日常**工作中實踐、建立榜樣**。

管理哲學：留住人才



員工管理

- 情理兼備
- Ask for some more
- 面向市場
- 自由氣氛， 給予同事機會嘗試
- 授權、 信任
- 參加不同比賽

承先啟後 了解需要
面對挑戰 前膽未來

反思

- 教育界如何能培養更多**社會創新意念**？
- 如何促進教師之間的**交流**，並鼓勵同事創新？
- 如何促進內部溝通，**把心留住**，凝聚人材
- 學校能否制訂培育人材**藍圖**，強化經驗**傳承**
- 領導團隊如何讓同事有更高度的**參與**，加強**認同感**
- 這些理念如何在工作中**實踐**、建立**榜樣**

反思

- 溝通很重要，如何平衡不同的持分者？
- 承先啟後：如何將機構文化承傳？
- Flat Structure：親民架構
- 以人為本 培育人才

THANKYOU!