

香港教育大學

在職副校長領導培訓課程

2018-2019

Group H

指導老師：許為天博士

學員：林秀芬副校長

葉妙玲副校長



HUNG FOOK TONG

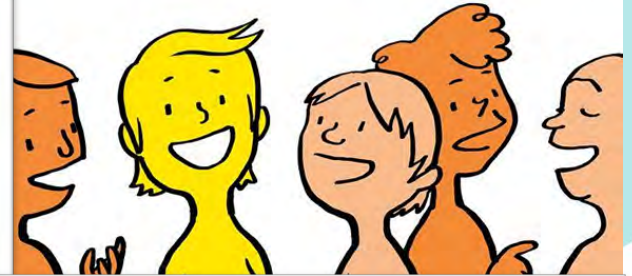


參與4天的企業學習體驗研習及12次神秘顧客評分

- 與司徒永富博士深情對話
- 「關鍵時刻」到鴻福堂分店當實習員工
- 與人才發展部負責人交流會面
- 2人12次「神秘顧客」評分
- 與司徒永富博士總結性溝通



29/1/2019 與司徒永富博士深情對話



- 明白作為企業管理領袖的成功秘訣
- 了解作為管理層應具備的特質
- 人才培訓是培訓未來的人才

30/1 /2019 「關鍵時刻」 到鴻福堂分店的工作體驗



- 了解前線員工的工作情況
- 加深認識鴻福堂店舖的運作
- 對鴻福堂食品、員工待客之道增加了解

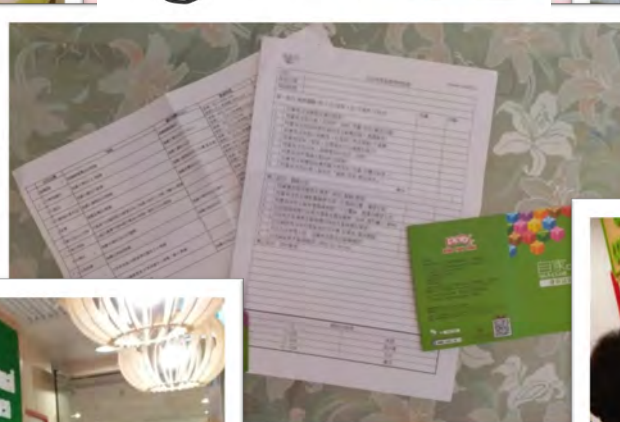
25/2/2019 探訪

大埔工業村鴻福堂辦事處



- 了解鴻福堂人才發展部就員工福利、進修、聚會、內外活動、獎勵、照顧新入職同事等各方面
- 調適政策、貼心貼地的訓練

2人12次的神秘顧客體驗



30/4/2019 與司徒永富博士總結篇



- 明白企業要將其「理念」在管理策略中實踐出來，使公司上下一同擁抱「理念」。
- 了解作為管理層需建立同工的「歸屬感」。
- 要啟發同工發展方向，發揮他們獨特之處。

靈魂人物



司徒永富博士

執委會成員，香港零售管理協會
總經理兼執行董事，鴻福堂集團有限公司

- 理念：
 - ⇒ 以「真心製造・自然流露」為宗旨
- 重視：
 - ⇒ 憑著創意及生產技術，出產多樣化的產品組合
 - ⇒ 秉持回贈社會的精神，履行企業社會責任



如何透過在鴻福堂的學習運用於學校上？



我們的得著.....

運用所學



以德潤才的躬行者

貫徹全人成長及均衡發展的理念

1. 「以身作則」 -

- 開放的心
- 正面積極的心
- 同理心

2. 「以身作則」

- 管理不是管人，是發展人
- 重視團隊、溝通

運用所學



博學啟思的建策者

塑造好學敏求的學習型組織

1. 給予員工合適和針對性的訓練
2. 為新入職的員工提供不同的培訓
3. 自己公司的負責人訓練自己公司的員工
4. 人才培訓是培訓未來的人才
5. 定期與員工聚會
6. 團隊向同一目標進發

運用所學



高瞻遠矚的創建者

推動教育變革及學校持續進步

1. 高瞻遠矚的創建者

- 與時並進，產品多元
- 保持傳統，貫徹信念

「在職副校長領導培訓課程」



領導人的
管理特質

正向思維、
理念清晰

企業管理應用於學校層
面上

以人為本，
注重溝通

教育工作
者的反思

必須注意老師的身
心健康

擴闊學校管
理的視野

跳出學校框框，
嘗試接觸其他
機構

感謝：

鴻福堂：司徒永富博士及員工

合辦機構：教育局及香港教育大學

香港教育大學：許為天博士

